

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金

绩效评价报告

主管部门：白水县卫生健康局

项目单位：白水县卫生健康局

委托单位：白水县财政预算绩效中心

评价机构：陕西德之项目管理发展有限责任公司

提交日期：2022 年 10 月

目 录

摘 要	- 1 -
一、基本情况	- 1 -
(一) 项目概况	- 1 -
(二) 项目绩效目标	- 5 -
二、绩效评价工作开展情况	- 7 -
(一) 绩效评价目的与重点	- 7 -
(二) 绩效评价指标与方法	- 9 -
(三) 绩效评价工作过程	- 11 -
三、综合评价情况及评价结论	- 14 -
四、绩效评价指标分析	- 15 -
(一) 项目组织管理情况分析	- 15 -
(二) 项目资金管理情况分析	- 16 -
(三) 项目执行情况分析	- 18 -
(四) 项目效益情况分析	- 25 -
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	- 27 -
(一) 主要经验及做法	- 27 -
(二) 存在的问题及原因分析	- 28 -
六、有关建议	- 30 -

七、其他需要说明的问题	- 32 -
附件 1: 指标体系打分表	- 33 -
附件 2: 绩效评价评分统计表	- 40 -
附件 3: 项目问题清单	- 41 -
附件 4: 满意度调查表	- 42 -
附件 5: 现场实勘表	- 48 -
附件 6: 现场实勘照片	- 51 -

摘 要

国家基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是深化医药卫生体制改革的重要工作。是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。开展服务项目所需资金主要由政府承担，城乡居民可直接受益。根据渭南市财政局《关于下达 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金预算的通知》（渭财办预〔2021〕90 号、38 号、243 号、505 号、521 号）文件精神，补助资金 1777.80 万元，实际支出 1688.68 万元，结余资金 89.12 万元。

该项目综合评价分数为 **86.80** 分，评级为“良”。

主要经验及做法：一是深入基层宣传，统一思想认识；二是以人为本、瞄准弱势、抓点带面、全民动员。本项目在实施过程中存在的问题：一是资料登记上流于形式，前后不相吻合；二是基本公共卫生人员紧缺，重点服务存在薄弱环节；三是补助资金账务不规范。本项目提出如下建议：一是加强宣传，转变观念，着力营造优良的公共卫生环境。二是引导参与，做好各项服务全程保障；三是严格执行相关财务制度，加强资金使用规范管理。

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目 补助资金绩效评价报告

为进一步加强基层医疗卫生机构绩效评价工作，建立健全基层医疗卫生机构评价机制，充分发挥绩效评价对国家基本公共卫生服务项目实施的促进作用，切实推动国家基本公共卫生服务项目的实施，保障广大居民享有国家基本公共卫生服务逐步均等化，提高全县基本公共卫生服务质量和水平。根据白水县财政局关于印发《2021 年度财政专项资金重点绩效评价实施方案》的通知（白财函〔2022〕37 号）要求，陕西德之项目管理发展有限责任公司接受白水县财政预算绩效中心委托，由财政预算绩效中心牵头、财政局相关股室协调配合，共同成立评价小组，于 2022 年 6 月 21 日至 2022 年 10 月 30 日对白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金进行绩效评价，现将评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景。

实施国家基本公卫服务项目是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，也是我国公共卫生制度的重要组成部分，国家基本公共卫生服务自 2009 年启动以来，在城乡基层医疗机构

得到了普遍开展，取得了一定成效，2021 年人均基本公共卫生服务经费补助标准 69.50 元，基本公共卫生实施单位 21 个，以行政区域内的常住居民为主，目前基本公共卫生服务项目内容主要有 12 类 54 项。涵盖居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、65 岁以上老年人健康管理、慢性病患者健康管理（高血压、II 型糖尿病）、严重精神障碍患者健康管理、肺结核患者健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处置、卫生监督协管、中医药健康管理服务。

2. 资金下达情况。

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目涉及 21 所医疗卫生机构，中央直达补助资金 1524.01 万元，省级直达补助资金 253.79 万元，总下达资金 1777.80 万元。实际支出资金 1688.68 万元，结余资金 89.12 万元。（见补助资金汇总表 1-1）。

表 1-1: 白水县 2021 年国家基本公共卫生服务项目补助资金汇总表

序号	单位名称	年度资金分配金额 (白财预函【2021】224号)			第二次分配 (白财预函【2021】231号)			分配(白财预函【2021】788号)			分配(白财预函【2021】867号)			总下达金额	总支出金额	总结余金额
		下拨金额	支出金额	结余金额	下拨金额	支出金额	结余金额	下拨金额	支出金额	结余金额	下拨金额	支出金额	结余金额			
1	中医医院	610000.00	589252.52	20747.48							660000.00	638297.40	21702.60	1270000	1227549.92	42450.08
2	妇幼保健院	100000.00	100000.00	0.00							720000.00	712250.50	7749.50	820000	812250.5	7749.5
3	西固中心医院	910000.00	910000.00	0.00				300000.00	0.00	300000.00	80000.00	80000.00	0.00	1290000	990000	300000
4	雷村卫生院	760000.00	760000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	800000	800000	0
5	史官卫生院	850000.00	850000.00	0.00							240000.00	240000.00	0.00	1090000	1090000	0
6	杜康卫生院	1000000.00	1000000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	1040000	1040000	0
7	云台卫生院	520000.00	520000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	560000	560000	0
8	尧禾镇中心卫生院	1660000.00	1660000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	1700000	1700000	0
9	冯雷卫生院	790000.00	790000.00	0.00							42000.00	42000.00	0.00	832000	832000	0
10	北井头卫生院	1140000.00	1140000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	1180000	1180000	0
11	林皋中心卫生院	1140000.00	1140000.00	0.00							240000.00	235193.22	4806.78	1380000	1375193.22	4806.78
12	北塬卫生院	880000.00	880000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	920000	920000	0
13	收水卫生院	290000.00	290000.00	0.00							40000.00	40000.00	0.00	330000	330000	0
14	史官中心卫生院	530000.00	530000.00	0.00				200000.00	146956.44	53043.56	60000.00	60000.00	0.00	790000	736956.44	53043.56
15	城关卫生院	1220000.00	1220000.00	0.00				300000.00	0.00	300000			0.00	1520000	1220000	300000
16	雷牙卫生院	650000.00	650000.00	0.00				190000.00	190000.00	0	6000.00	6000.00	0.00	846000	846000	0
17	北矿职工医院	210000.00	192304.32	17695.68										210000	192304.32	17695.68

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

18	健康教育中心				750000.00	750000.00	0.00							750000	750000	0
19	疾病预防控制中心				200000.00	100000.00	100000.00							200000	100000	100000
20	卫生健康执法大队				100000.00	100000.00	0.00							100000	100000	0
21	康宁精神病院				150000.00	84527.00	65473.00							150000	84527	65473
	合计	13260000	13221556.8	38443.16	1200000.00	1034527.00	165473.00	990000.00	336956.44	653043.56	2328000	2293741.12	34258.88	17778000	16886781.4	891218.6

3. 主要内容及实施情况。

1. 建立居民健康档案管理服务（建档人数 275261 人）；
2. 健康教育服务（对关键性岗位人员进行点对点培训）；
3. 预防接种服务（已建立预防接种证 18003 人）；
4. 0-6 岁儿童健康管理服务（辖区内有 13364 人）；
5. 孕产妇健康管理服务（建立孕产妇档案）；
6. 65 岁以上老年人健康管理（34800 人）；
7. 慢性病患者健康管理服务（高血压 21861 人、II 型糖尿病 6000 人）（白卫发【2021】238 号文件管理任务表有高血压患者 1.93 万人、II 型糖尿病患者 0.6 万人）；
8. 严重精神障碍患者健康管理服务（在册确诊人数 1378 人）；
9. 肺结核患者健康管理服务（定期进行筛查）；
10. 传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务（传染病病例数 443 例）；
11. 卫生监督协管服务（设置专职卫生协管员）；
12. 中医药健康管理服务项（每季度开展健康知识讲座、张贴宣传栏）。

（二）项目绩效目标

1. 项目总体绩效目标。

免费向居民提供基本公共卫生服务，不断提高居民健康水

平。

2. 项目年度绩效目标。

白水县卫生健康局提交了项目的绩效自评报告及项目支出自评表，但由于指标的设置与项目实施方案有差异，评价小组进行了微调整。详见下表。

表 1-2：2021 年度国家基本公共卫生服务项目支出绩效自评表
(2021 年度)

项目名称		白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金		
主管部门	白水县卫生健康局	实施单位	2 所县级医院（中医医院、妇幼保健计划生育服务中心）、4 所卫健局下属单位（北矿职工医院、健康教育中心、卫生健康执法大队、疾病预防控制中心）、14 所乡镇卫生院	
项目资金	年度资金总额：	1777.80 万元		
	年度实际支出	1688.68 万元		
	年度实际结转	89.12 万元		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况
	逐步提高基本公共卫生服务项目均等化水平,推进基本公共卫生服务项目开展,全面完成城乡居民健康档案、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、65 岁及以上老年人健康管理、健康教育、慢性病患者健康管理(高血压、II 型糖尿病)、严重精神障碍患者管理、传染病和突发公共卫生事件报告处理、结核病防治、卫生监督协管、中医药健康管理服务各项任务目标。			已完成
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	居民电子健康档案建档率	≥90%
			国家免疫规划疫苗接种率	≥95%

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

		65 岁及以上老年人健康管理率	≥63%
		中医药健康管理服务目标人群覆盖率	≥65%
		65 岁以上老年人、0-36 个月儿童中医药健康管理服务率	≥65%
	质量指标	高血压患者规范管理率	≥60%
		II 型糖尿病患者规范管理率	≥60%
		严重精神障碍患者规范管理率	≥80%
		新生儿访视率	≥90%
		0-6 岁儿童健康管理率	≥90%
		早孕建册率、产后访视率	≥90%
		传染病、突发公共卫生事件报告	100%
效益指标	社会效益指标	城乡居民公共卫生差距	不断缩小
	可持续影响指标	居民健康水平	不断提高
	服务对象满意度指标	居民健康保健意识和健康知识知晓率提高	逐步提升
总分			100

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的与重点

1. 评价目的。

全面评价 2021 年度国家基本公共卫生服务项目的实施情况、及时总结成绩，发现问题。促进惠民政策有效落实，逐步改变重医轻防的观念，提升服务能力和服务质量，发挥资金使用效益。

2. 评价重点。

本次评价，根据白水县政府《关于开展 2021 年度财政专项资金绩效评价工作的通知》（白财函〔2022〕15 号）文件，结合项目实际情况，评价小组根据项目资金量，抽取 11 个卫生健康局二级机构作为重点评价对象（详见下表），抽取评价资金占项目总额 59.06%。重点对组织管理、资金管理、项目执行后产生的社会效益、社会满意度进行综合评价。

表 2-1：2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金
重点评价对象

单位：元

序号	单位名称	金额
1	中医医院	1,270,000.00
2	妇幼院	820,000.00
3	杜康卫生院	1,040,000.00
4	尧禾镇中心卫生院	1,700,000.00
5	康宁精神病院	150,000.00
6	健康教育中心	750,000.00
7	林皋镇中心卫生院	1,380,000.00
8	史官镇卫生院	1,090,000.00
9	北井头卫生院	1,180,000.00
10	疾病预防控制中心	200,000.00
11	北塬乡卫生院	920,000.00
合计		10,500,000.00
资金占比		59.06%

(二) 绩效评价指标与方法

本次绩效评价采用评分和评级相结合的方法，总分值为 100 分。本次绩效评价结果分为四档：综合得分在 90-100 分（含 90 分）为优；综合得分在 80-90 分（含 80 分）为良；综合得分在 60-80 分（含 60 分）为中；综合得分在 60 分以下为差。

1. 评价原则。

坚持“实事求是、客观公正、综合考评”的原则，把年度绩效总目标与绩效指标相结合，定量评价与定性评价相结合，以主管部门自评，社会公众评议相结合，全面准确的反映基本公共卫生服务项目专项资金成效。

2. 评价方法。

本项目主要运用比较法、因素分析法和公众评判法相结合的方式。设置指标体系，以选点抽查为基础，定量优先，对白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金的使用，项目实施完成情况、综合效益情况进行整体评价。

3. 评价指标体系。

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）有关要求设置，本次绩效评价指标体系包括组织管理、资金管理、项目执行及项目效果 4 个一级指标，17 个二级指标和 32 个三级指标（详见附件），满分为 100 分。

(1) 组织管理。

分值 20 分，局相关股室的项目管理和协调机制建设、信息系统建设与应用、人员培训、项目宣传推广、绩效评价组织实施情况。

(2) 资金管理。

分值 15 分，局相关股室协调县财政部门落实补助资金拨付、工作经费安排，基层医疗卫生机构及其他相关服务机构的预算执行、预算安排等情况等。

(3) 项目执行。

分值 55 分，基层医疗卫生机构以及其他相关服务提供机构完成工作任务的情况，包括服务数量和服务质量。

(4) 项目效益。

分值 10 分，基层医疗卫生机构以及其他相关服务提供机构的健康档案的动态使用、重点人群健康管理效果、居民知晓率、服务对象满意度、基层医务人员满意度等情况，体现基本公共卫生服务项目取得的成效。

4. 评价依据。

(1) 陕西省财政厅、陕西省卫生健康委员会、陕西省中医药管理局关于印发基本公共卫生服务补助资金管理实施细则的通知（陕财办社〔2020〕174号）；

(2) 渭南市财政局关于印发《渭南市财政项目支出绩效评

价管理办法的通知》渭财发〔2020〕283号；

(3) 白水县财政局、白水县卫生健康局关于转发《渭南市财政局、渭南市卫生健康委员会关于转发〈陕西省财政厅等三部门关于印发基本公共卫生服务补助资金管理实施细则〉的通知》（白财发〔2020〕63号）；

(4) 白水县财政局关于印发《白水县财政项目支出绩效评价管理办法》的通知（白财函〔2021〕16号）；

(5) 白水县卫生健康局关于印发白水县 2021 年国家基本公共卫生服务项目实施方案的通知（白卫发〔2021〕84号）；

(6) 白水县卫生健康局转发渭南市卫生健康委员会关于做好 2021 年老年人和 4 种慢性病服务管理工作的通知（白卫发〔2021〕238号）；

(7) 白水县卫生健康局、白水县财政局关于转发《渭南市卫生健康委员会、渭南市财政局关于做好 2021 年基本公共服务项目工作的通知》的通知（白卫发〔2021〕312号）；

(8) 白水县财政局关于印发《2021 年度财政专项资金重点绩效评价实施方案》的通知（白财函〔2022〕37号）；

(9) 其他有关预算管理制度、资金及财务管理办法、财务会计资料、相关行业政策、行业标准及专业技术规范、预算下达相关文件等。

（三）绩效评价工作过程

本次績效評價工作從 2022 年 6 月 21 日啟動，至 2022 年 10 月 30 日結束，共經歷前期準備、組織實施、評價總結、資料整理歸檔及總結配合四個階段。

1. 評價工作進度安排。

(1) 前期準備階段（2022 年 6 月 21 日—2022 年 6 月 30 日）。

根據白水縣財政預算績效中心集中進點會議安排，積極組織落實評價小組成員。評價小組進入白水縣衛生健康局調研，結合被評價單位的性質、項目實際情況，制定評價工作方案和指標體系，並針對滿意度指標明確調查對象和範圍、設計問卷調查表。評價工作方案提交白水縣財政預算績效中心修改後定稿。

(2) 組織實施（2022 年 7 月 1 日—2022 年 7 月 30 日）。

按照績效評價规范要求，评价小组根据白水县卫生健康局报送的相关文件及资料（绩效自评报告、绩效目标表、季度考核、年度考核、管理组织实施、补助资金的管理、财务支付凭证等基础资料、目标完成情况印证资料），进行收集、整理、分析。

一是收集项目组织管理、资金管理、项目执行及项目效果相关资料。

二是通过与项目实施人员、财务人员进行面访座谈，介绍取得的成果和存在的问题，针对存在的问题进行探讨，并给出相关建议。

三是查阅账本、凭证，包括单位的总账、明细账及辅助账等进行核查，对项目的资金来源及去向进行分类整理。

四是查阅项目考核表。查阅项目组织，实施，考核过程中存在的问题进行了解。

五是社会调查，采用问卷调查的方式，评价小组成员通过对公共卫生服务的受益者开展问卷调查，获取相关信息资料。

(3) 分析评价（2022 年 7 月 6 日-2022 年 10 月 20 日）。

①根据项目提供的资料、调研项目实施的实际情况，选择相应的评价指标，将收集到的资料及数据进行比较分析，将分析结果与预算标准、指标体系、项目管理制度、财务资金管理制度等资料进行比对，初步确定项目绩效评价结果及等级，形成绩效评价初稿。

②将初步形成的绩效评价初稿，进行逐级复核，核查评价工作中是否存在重复和遗漏的情况。在同委托方、被评价单位充分交换意见并作出必要的修改后，向委托方提交正式报告。

(4) 资料归档（2022 年 10 月 21 日-2022 年 10 月 30 日）。

根据委托方要求，将项目所有的基础资料、评价报告、打分表、满意度调查表及现场调研照片等进行整理，形成电子版文件进行归档。

2. 本次评价的局限性。

(1) 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金分中央

资金和省级资金，分多次下拨，截止今年 6 月底有 42.80 万元未到位。

(2) 由于本次调研的 11 所医院和乡镇卫生院，等级不同、地域不同，服务的范围不同，获取的信息也不同。评价小组依据提供的佐证资料和现场调研的情况进行对比分析，仍具有一定的局限性。

三、综合评价结论及评价情况

本次评价在项目资料整理、数据分析、现场调研以及分析评价基础上，评价小组依据项目绩效评价指标体系进行评分，该项目综合评价分数为 86.80 分，评级为“良”。各项指标评分表见下图：

表 3-1：2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金指标评分表

一级指标	分值	得分	得分率 (%)
项目决策	20.00	18.00	89.00
项目过程	15.00	12.50	83.33
项目产出	55.00	46.80	85.09
项目效益	10.00	9.50	95.00
绩效评价得分：86.80 综合评价结果等级：良			

四、绩效评价指标分析

（一）项目组织管理情况分析

组织管理指标主要包括管理落实、绩效评价两方面内容。共细化为 4 个三级指标，分值 20.00 分，得分 18.00 分。

1. 管理落实情况分析。

（1）信息系统建设与应用（分值 9.00 分，得分 8.00 分）。

依据相关政策要求，全面应用省级公卫系统或专业平台支撑基本公卫各项业务工作开展和管理；实现基本公卫系统与专业系统互联互通；实现院内其它系统与 his、公卫系统数据共享和业务协同；健康档案开放使用电子健康档案在医疗机构的调阅应用电子健康档案向老百姓开放情况；家庭医生签约服务信息化建设及应用；信息系统的日常安全管理。评价此三级指标“信息系统建设与应用”设置中基层机构建设的 pacs 系统、并与 his、基本公卫系统不能共享；第三方妇幼、计免等基本公卫业务有关系系统数据对接至县区级公卫系统不能互联互通，故扣 1.00 分。

（2）项目宣传（分值 2.00 分，得分 2.00 分）。

白水县卫生健康局采用多种方式，通过多种媒体平台宣传基本公共卫生服务项目，提高了居民对基本公卫的知晓率。

（3）人员培训（分值 2.00 分，得分 2.00 分）。

白水县卫生健康局根据《国家基本公共卫生服务项目规范（第三版）》12类54项，开展基本公共卫生服务项目业务培训，

掌握项目服务规范、服务技能与工作相关要求，推进慢性病医防融合，开展基层慢性病（高血压、糖尿病）防治管理在线培训工作。

2. 绩效评价情况分析。

(1) 绩效工作落实（分值7.00分，得分6.00分）。

白水县卫生健康局是组织实施基本公共卫生服务项目的责任主体，成立组织机构，制定工作方案，明确目标任务，提出具体措施及要求，成立基本公共卫生项目领导小组。由基层股牵头，财务股、疾控股、中医股、妇幼股等协同实施。县级评价结果未正式公布，基层机构未完成整体评价结果报告，故扣1.00分。

(二) 项目资金管理情况分析

资金管理指标主要包括分预算安排和预算执行两方面内容，共细化为5个三级指标，分值15.00分，得分12.50分。

1. 预算安排情况分析。

(1) 补助资金落实（分值3.00分，得分3.00分）。

根据陕西省卫生健康委员会、陕西省财政厅《关于印发陕西省基层12类基本公共卫生服务补助水平参考标准的通知》（陕卫公卫函〔2021〕497号）文件，2021年人均基本公共卫生服务经费补助标准为79元（基层12类项目69.50元，其他19类项目9.50元）。本项目涉及资金1777.80万元。

(2) 资金拨付及时性（分值3.00分，得分1.50分）。

严格落实《财政部 国家卫生健康委员会 国家医疗保障局 国家中医药管理局关于印发基本公共卫生服务等5项补助资金管理办法的通知》(财社〔2019〕113号)和《财政部 卫生健康委员会关于下达2021年基本公共卫生服务补助资金预算的通知》(财社〔2021〕32号)要求,明确年度绩效目标,规范资金分配、确保年度工作任务顺利完成,保障财政资金安全有效。抽查财务凭证发现预拨资金拨付至基层医疗卫生机构不及时,故扣1.50分。

(3) 资金到位率(分值3.00分,得分2.00分)。

经核查,白水县2021年国家基本公共卫生服务补助资金1777.80万元,已到位补助资金1735.00万元,资金拨付有完整的审批程序和手续,符合项目预算批复的用途。但有42.80万元预拨资金未按2022年6月30日前拨付至基层医疗卫生机构。故扣1.00分。

2. 预算执行情况分析。

(1) 项目资金支出率(分值3.00分,得分3.00分)。

根据白水县财政局、白水县卫生健康局关于转发《渭南市财政局、渭南市卫生健康委员会关于转发〈陕西省财政厅等三部门关于印发基本公共卫生服务补助资金管理实施细则〉的通知》(白财发〔2020〕63号)文件及《白水县卫生健康局会计档案管理制度》等财务管理制度。该项目资金使用合理,无违规现象。

(2) 村卫生室补助到位情况(分值3.00分,得分3.00分)。

白水县卫生健康局、白水县财政局关于转发《渭南市卫生健康委员会、渭南市财政局关于做好2021年基本公共服务项目工作的通知》的通知（白卫发〔2021〕312号）要严格落实村卫生室承担40%以上基层基本公共卫生服务项目任务的要求，并按国家要求的时间节点以及绩效评价结果兑付村医基本公共卫生补助，通过资料收集梳理、账面核查、现场调研等工作，按季度考核结果发放基本公卫服务工作人员。

（三）项目执行情况分析

项目执行指标对应基本公共卫生服务项目12类，共细化为21个三级指标，分值55.00分，得46.80分。

1. 预防接种情况分析

（1）免疫常规疫苗接种情况（分值4.00分，得分2.00分）。

按照《中华人民共和国疫苗管理法》规范疫苗冷链管理工作，国家免疫规划疫苗接种率 $\geq 95\%$ 。根据国家免疫规划疫苗免疫程序，对适龄儿童进行常规接种。及时为辖区内所有居住满3个月的0~6岁儿童建立预防接种证和预防接种卡（簿）等儿童预防接种档案。每半年对辖区内儿童的预防接种卡（簿）进行3次核查和整理，查缺补漏，并及时进行补种。在对该类资料整理分析、核查及调研中发现脊灰疫苗、白破疫苗、流脑A+C均未达到接种率。故扣2.00分。

2. 儿童健康管理服务情况分析。

(1) 档案规范化及信息化应用 (分值 1.50 分, 得分 0.00 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》, 按照国家儿童保健有关规范的要求进行儿童健康管理, 从事儿童健康管理工作人员(含乡村医生)应取得相应的执业资格, 并接受过儿童保健专业技术培训。切实做好儿童健康管理。在填报陕西省基本公卫服务信息系统时 0-6 岁儿童健康管理电子档案中普遍存在档案内容填写有空项、漏项等, 未审核通过。故扣 1.50 分。

(2) 新生儿访视率 (分值 3.00 分, 得分 3.00 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》中《0-6 岁儿童健康管理服务规范》要求新生儿出院后 1 周内, 医务人员到新生儿家中进行产后访视。了解出生时情况、预防接种情况。

(3) 儿童健康管理率 (分值 2.00 分, 得分 1.70 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》中《0-6 岁儿童健康管理服务规范》要求每年提供一次健康管理服务, 年度辖区内接受 1 次及以上随访的 0~6 岁儿童数, 在资料整理及数据分析中, 儿童健康管理率低, 故扣 0.30 分。

3. 孕产妇健康管理服务情况分析。

(1) 档案规范化及信息化应用 (分值 1.50 分, 得分 0.00 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》中孕产妇健

健康管理服务规范，按照国家孕产妇保健有关规范要求，进行孕产妇全程追踪与管理工作的，从事孕产妇健康管理服务工作的人员应取得相应的执业资格，并接受过孕产妇保健专业技术培训。在填报陕西省基本公卫服务信息系统时孕产妇健康管理服务电子档案中普遍存在档案内容填写有空项、漏项等，未审核通过。故扣 1.50 分。

(2) 早孕建册率（分值 2.00 分，得分 1.80 分）。

根据《孕产妇健康管理服务规范》孕13周前为孕妇建立《母子健康手册》，并进行第1次产前检查。根据检查结果填写第1次产前检查服务记录表。在资料筛选中发现早孕建册率低，故扣 0.20 分。

(3) 产后访视率（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

根据《孕产妇健康管理服务规范》于产妇出院后1周内到产妇家中进行产后访视，进行产褥期健康管理和母乳喂养和新生儿护理指导，同时进行新生儿访视。

4. 老年人健康管理情况分析。

(1) 老年人健康体检率（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中老年人健康管理服务规范，辖区内65岁及以上常住居民。组织体格检查和辅助检查，健康检查后及时将相关信息记入健康档案。告知或预约下一次健康管理服务的时间。

(2) 老年人健康管理率（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中老年人健康管理服务规范，辖区内65岁及以上常住居民每年提供1次健康管理服务，健康指导。

5. 高血压患者健康管理情况分析。

(1) 高血压患者健康管理率（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中高血压患者健康管理服务规范，对辖区内35岁及以上常住居民，每年为其免费测量一次血压。对原发性高血压患者，每年要提供至少4次面对面的随访。高血压患者的健康管理工作由医生负责，应与门诊服务相结合，在医生指导下服药。定期进行检查。

(2) 高血压患者规范管理率（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中高血压患者健康管理服务规范，对辖区内35岁及以上常住居民，高血压规范管理率 $\geq 60\%$ 以上。

6. 糖尿病患者健康管理情况分析。

(1) II 型糖尿病患者管理人数目标完成率（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》II 型糖尿病患者健康管理服务规范，辖区内 35 岁及以上常住居民中 II 型糖尿病患者。进行有针对性的健康教育，建议其每年至少测量 1

次空腹血糖，并接受医务人员的健康指导。与患者一起制定生活方式改进目标并在下一次随访时评估进展。告诉患者出现哪些异常时应立即就诊。

(2) 糖尿病患者规范管理率(分值 3.00 分, 得分 3.00 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》II 型糖尿病患者健康管理服务规范, 辖区内 35 岁及以上常住居民中 II 型糖尿病患者。对确诊的 II 型糖尿病患者, 每年进行 1 次较全面的健康体检, 体检可与随访相结合。II 型糖尿病患者规范管理率 $\geq 60\%$ 以上。

7. 严重精神障碍患者管理情况分析。

(1) 严重精神障碍患者规范管理率(分值 2.50 分, 得分 2.50 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》严重精神障碍患者管理服务规范, 辖区内常住居民中诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者。主要包括精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执性精神病、双相情感障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍。配备接受过严重精神障碍管理培训的专(兼)职人员, 开展本规范规定的健康管理工作的。鼓励和帮助患者进行社会功能康复训练, 指导患者参与社会活动, 接受职业训练。

8. 肺结核患者健康管理情况分析。

(1) 肺结核患者管理率(分值 2.50 分, 得分 2.40 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》肺结核患者健康管理服务规范，辖区内确诊的常住肺结核患者。由村医开展肺结核患者的健康管理服务，对辖区内前来就诊的居民或患者，如发现有慢性咳嗽、咳痰 ≥ 2 周，咯血、血痰，或发热、盗汗、胸痛或不明原因消瘦等肺结核可疑症状者，进行管理评估，管理期间如发现患者异常，填写“双向转诊单”。推荐其到结核病定点医院医疗机构进行结核病检查。3日内进行电话随访，了解是否前去就诊，督促其及时就医，未做到3日内电话随访，故扣0.10分。

9. 居民健康档案管理服务情况分析。

(1) 居民健康档案管理服务（分值 6.00 分，得分 4.00 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》居民健康档案管理服务规范，辖区内常住居民（指居住半年以上的户籍及非户籍居民），以0~6岁儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者、严重精神障碍患者和肺结核患者等人群为重点。居民健康档案的内容，居民健康档案的建立、居民健康档案的使用、居民健康档案的终止和保存、服务流程、服务要求等电子健康档案在建立完善、信息系统开发、信息传输全过程中应遵循国家统一的相关数据标准与规范。全县的居民电子档案建档率 $\geq 90\%$ ，健康档案使用率35.51%，健康档案使用率未达标，故扣2.00分。

10. 卫生计生监督协管情况分析。

(1) 线上核查开展卫生监督协管工作建档卡户及巡查数(分

值 2.00 分，得分 1.90 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》卫生计生监督协管服务规范，辖区内居民食源性疾病及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务巡查、非法行医和非法采供血巡查、计划生育巡查、案件信息上报等工作。巡查次数每年不少于 2 次以上，在整理资料和数据分析中发现所有建档立卡户每年巡查率低，故扣 0.10 分。

(2)线上核查开展卫生监督协管信息报告率(分值 2.00 分，得分 1.90 分)。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》卫生计生监督协管服务规范，辖区内居民食源性疾病及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务巡查、非法行医和非法采供血巡查、计划生育巡查、案件信息上报等工作。在整理资料和数据分析中发现案件、信息上报不及时，信息报告率低。此处扣 0.10 分。

11. 疫情防控情况分析。

(1) 疫情防控情况（分值 3.00 分，得分 3.00 分）。

开展乡村两级医务人员疫情防控培训，制定了应急预案和 workflows、储备防护物资、做好环境卫生清洁消毒管理、预检分诊人员应正确佩戴医用外科口罩，穿隔离防护服、患者就诊管理，落实“村报告、乡采样、县检测”，规范基层医疗卫生机构疫情

防控和处置流程。

12. 中医药健康管理情况分析。

(1) 老年人中医药健康管理率（分值 1.00 分，得分 0.80 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中医药健康管理服务规范，每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次中医药健康管理服务，内容包括中医体质辨识和中医药保健指导。推行中医知识宣传，增强老年人中医药保健的认知度。在整理资料和数据分析中发现老年人中医药健康管理率低，故扣 0.20 分。

(2) 0-36 月龄儿童中医药健康管理率（分值 1.00 分，得分 0.80 分）。

根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》0-36 月龄儿童中医药健康管理服务，在儿童 6、12、18、24、30、36 月龄时，对儿童家长进行儿童中医药健康指导，开展儿童中医药健康管理服务，告知服务内容，提高服务质量，使更多的儿童家长愿意接受服务。在整理资料和数据分析中发现 0-36 月龄儿童中医药健康管理率低，故扣 0.20 分。

（四）项目效益情况分析

社会效益指标主要包括可持续影响和居民知晓率、服务对象满意度共两方面内容，共细化为 2 个三级指标，分值 10 分，得分 9.50 分。

1. 可持续影响。（分值 5.00 分，得分 4.70 分）。

加快将健康融入所有政策，就要树立“大卫生、大健康”理念，增强全生命周期健康管理理念，通过完善各方面政策，充分保障公民的健康教育、公平获得基本医疗卫生服务、获取健康信息，获得紧急医疗救助等各种权利，推动卫生健康事业从以治病为中心转变为以人民健康为中心，努力全方位、全周期维护人民健康。

为确保公共卫生的可持续发展，必须研究健康的各类决定因素，通过政府和社会有组织的行动，建立机制，从而实现可持续性。

一是健康指标是城市文明的标志。

二是控制传染病是城市稳定与可持续发展的基本条件。

三是卫生监督为城市可持续发展保驾护航。

总之，一个地方公共卫生的好坏，不仅决定着当地人民健康水平，同时还影响和制约着当地经济发展和社会文明进步，要实现城市的可持续发展，必须重视公共卫生工作。

2. 知晓率与满意度服务对象满意度（分值 5.00 分，得分 4.80 分）。

本项目涉及的 21 个乡镇卫生院，实际走访 11 个乡镇卫生院，发放“满意度调查表” 38 份，其中群众个人调查表 11 份，乡镇卫生院调查表 27 份，普惠政策知晓率比较低。11 份群众个人满

意度调查表中有 2 份对政策不熟悉。此处扣 0.20 分。群众对现乡镇卫生院及医院的服务满意度高，表现为如下几点：

一是通过老年人的健康体检，早期发现疾病，为患者的及时治疗赢得了宝贵的时间。

二是基层医疗机构医护人员普遍认为，通过国家基本公共卫生服务项目的家庭医生签约服务，促进了居民健康意识的提高和不良生活习惯的改变，使老百姓逐步树立了自我健康管理理念。

三是有效保护儿童健康成长。适龄儿童可免费接种疫苗，预防传染病，防止病原体侵入儿童身体，大幅度降低了各种传染病发生概率。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 深入基层宣传，统一思想认识。

各乡镇医疗卫生单位、卫生系统基层干部群众普遍存在一些模糊认识，对公共卫生服务项目实施不认识、不重视、不配合、疲于应付，针对这一情况，我们把统一思想确定为工作的切入点，确保了各类项目顺利进行。

首先，统一卫生系统干部职工的思想。基层医疗卫生机构转变服务方式后，思想上有抵触，经济效益低，无力可图，费力不讨好。所以，全县卫生系统干部职工开展好并做好基本公共卫

生服务必须从思想上高度统一起来。

其次，统一有关部门及基层干部群众的思想。实施公共卫生服务项目是一项系统工程，仅靠卫生系统跳独脚舞是不行的。这项工作涉及多个部门、各镇街、各村及千家万户，缺少任何一方的理解、信任、支持都无法顺利实施。

2. 以人为本、瞄准弱势、抓点带面、全民动员。

以基本公共卫生服务项目为重点，以建立居民健康档案、预防接种、高血压、II 型糖尿病等为抓手，让群众直接体验到项目带来的好处，赢得群众的信任和支持；针对农村高血压、II 型糖尿病防治工作相对薄弱，各乡镇卫生院负责入户动员、实施筛查和干预治疗，对筛选出来的高血压建立档案，及时采取规范化治疗，全民免费测血压测血糖。

（二）存在的问题及原因分析

1. 资料登记上流于形式，前后不相吻合。

0-6 岁儿童免疫规划疫苗接种宣传不到位，调查资料登记上记录不详细，未能反映出接种疫苗的种类，单苗接种数量及接种率。部分村卫生室没有独立设置预防接种室，违反无菌操作规章制度。未能体现预防接种事故的爆发和流行，规范使用信息化建设并完成每月信息化录入工作，提高疫苗接种率，做到表、卡、证、网四一致。（预防接种）；

0-6 岁儿童健康管理表填写不完整，有空项和漏项，入户

访视率低。提供资料上未能体现管理 0-6 岁儿童建卡、建证数量；（儿童健康管理服务）；

严重精神障碍患者管理考核表登记表上考核指标比较笼统，对各类患者病情未分类，系统管理人数不明确，存在于形式。随访信息录入不及时。（严重精神障碍患者管理）；

高血压、II 型糖尿病人群的随访管理不及时，有延迟随访的情况，随访记录项目填写不完整和填写错误，健康档案使用率、更新率低。（居民健康档案管理服务）。

2. 基本公共卫生人员紧缺，重点服务存在薄弱环节。

（1）家庭医生签约服务缺乏专业人才，全科医生总量不足，引导患者合理就医政策缺失，大多数医务人员身兼多职，家庭医生技术水平与居民需求不对等；

（2）政策宣传方式单一，力度还不到位，百姓的认知度不够高，居民对签约工作的知晓率和真实性的认知度欠缺，对签约兴趣不高，居民认为家庭医生即私人医生，会提供 24 小时上门服务，在签约协议时，不能满足随叫随到时，不太愿意签约，居民对社区的医疗水平不认可，认为医生的诊疗能力低，对疾病的诊治经验不足，导致居民不愿意签约；

（3）基层首诊和不同级别医疗机构之间的双向转诊无操作细则。

3. 补助资金账务不规范。

评价小组查阅相关转账凭证发现,个别基层医疗机构对补助资金未单独核算,账务未单独记账,记账凭证所付报销票据不规范;康宁精神病医院为委托代理记账,记账不够规范。

六、有关建议

公共卫生是事关人民群众健康的公共事业,提供公共卫生服务、进行公共卫生管理是政府的重要职责。2019年,突如其来的新冠肺炎疫情发生与蔓延,仍然暴露出我国公共卫生管理的一些短板,我们总结经验、深入研究,有针对性地采取措施加以解决。提出如下建议:

(一) 加强宣传,转变观念,着力营造优良的公共卫生环境

改变“重治疗、轻预防”的传统观念,增强卫生保健常识和自我防护意识,开展集中宣传和日常宣传相结合的形式,通过开展各类健康教育主题活动等,提高广大群众对公共卫生服务项目的知晓率和认可度。结合公共卫生服务,组织各级医疗机构开展健康知识、健康服务进社区、进庭院,加大对群众健康知识的宣传,倡导健康文明、安全卫生的生活方式,提升人民群众的公共卫生认识水平。

(二) 引导参与,做好各项服务全程保障

1. 扩大服务供给,提升服务水平。一是不断提升医务人员技能,提升专业技术水平,不断满足居民的合理医疗需求,主要是通过学术交流,在岗培训、定向培训的学历提升等方式予以实

现。二是增加后备力量，扩充团队力量。调动一切资源，拓宽家庭医生服务队伍，解决基层医生人才需求。三是支持社会力量开展签约服务，满足居民个性化、多元化健康需求。

2. 丰富服务内容，提高家庭医生签约服务质量。一是进一步改善基层卫生机构基础设施和装备条件，强化基层医疗卫生机构基本医疗服务功能，提升家庭医生开展常见病、多发病诊疗及慢性病管理能力。二是加强对慢性病的预防指导，根据签约居民健康状况和服务需求，提供优质健康教育服务和优化健康管理服务，提升签约服务的获得感和满意度。三是家庭医生应加强与签约居民联系，引导签约居民逐步形成到基层医疗卫生机构首诊的就医选择。

3. 优化服务方式，提升家庭医生签约服务能力。一是推进“互联网+签约服务”，实现线上为居民提供签订协议、健康咨询、慢病随访、双向转诊等服务。加强基层健康信息互通共享，打通家庭医生服务和管理信息系统同医疗机构诊疗系统，基本公共卫生系统等数据通道，积极推广应用人工智能等新技术。二是提供健康咨询服务，结合签约居民基本健康情况，通过面对面、电话、社交软件、家庭医生服务和管理信息系统等多种形式，为签约居民提供针对性健康咨询服务，包括健康评估、健康指导、健康宣传、疾病预防、就诊指导、心理疏导等。密切签约双方关系，增加互信互动，发展长期稳定的服务关系。

4. 加大宣传力度，提升服务的认知度。利用微信公众号，宣传手册等多种手段，重点做好服务内容宣传。合理引导居民预期。发掘优质高效的服务典型案例，以点带面，发挥正面示范引导作用，为居民健康创造良好的社会氛围。

5. 加强监督、考核与评价，确保服务绩效。加强对基层公共卫生标准化建设及各项创建活动的督导力度，加强服务质量考核和监督力度，利用信息化手段和居民回访等方式，定期对基层医疗卫生服务机构监督评价，确保顺利达标。

(三) 严格执行相关财务制度，加强资金使用规范管理

资金管理是财务管理的核心环节，资金使用合规性是管好、用好资金的基本要求。对于财政补助资金要进行专账处理，单独核算，按照支出范围与支出程序规范使用专款专用。

七、其他需要说明的问题

无。

- 附件：1. 指标体系打分表
2. 绩效评价评分统计表
3. 项目问题清单
4. 满意度调查统计表
5. 现场实勘表
6. 现场实勘照片

附件 1：指标体系打分表

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价指标体系得分表

一级指标 (分值)		二级指标(分 值)		三级指标(赋 分值)		指标说明	评分标准	三级指 标得分	二级指 标得分	一级指 标得分
组织 管理	20	管理落 实	13	信息系 统建 设与 应 用	9	1. 信息系统应用。全面应用省级公卫系统或专业平台支撑基本公卫各项业务工作开展和管理 2. 数据互联互通。电子病历归档健康档案情况；实现基本公卫系统与专业系统互联互通；实现院内其它系统与 his、公卫系统数据共享和业务协同；3. 健康档案开放使用电子健康档案在医疗机构的调阅应用电子健康档案向老百姓开放情况。4. 家庭医生签约服务信息化建设及应用。5. 信息系统的日常安全管理。	县级:6 分。 1、县级医院和基层机构电子病历上传县级平台，并归档至电子健康档案。0.5 分 2、电子健康档案在县域内各级医疗机构的调阅使用。0.5 分 3、电子健康档案向个人开放情况(如果没有开放直接得 0 分)。1 分 4、按市级要求开展家庭医生业务系统建设及应用。1 分 5、基层机构建设了 lis，并与 his、基本公卫系统实现对接。0.5 分 6、基层机构建设了 pacs 系统，并与 his、基本公卫系统实现对接。0.5 分 7. 第三方妇幼、计免等基本公卫业务有关系统数据对接至县区级公卫系统。0.5 分 8. 平台中的数据量与实际业务量基本相符。1 分 9. 有效保障信息系统的软件、硬件运维管理。0.5 分 基层机构:3 分 1、及时完成各项服务数据录入并对接上传。1.5 分 2、对村卫生室进行信息化应用培训(全年不少于 2 次)。1.5 分	8.00	12.00	18.00
						项目宣传	2	卫生健康行政部门采用多种方式，通过多种媒体平台宣传基本公共卫生服务项目，提高居民对项目的知晓率。		

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

				人员培训	2	开展基本公共卫生服务项目业务培训，掌握项目服务规范、服务技能与工作相关要求，推进慢性病医防融合，开展基层慢性病(高血压、糖尿病)防治管理在线培训工作。	1. 疾病控制、中医、妇幼保健、精防等专业公共卫生机构对基层医疗卫生机构开展第三版规范相关内容培训，得分 1 分(0.25 分/专业机构)。2. 国家基层慢性病防治管理在线培训平台学习测试，各县基层高血压防治管理在线培训获证率达到 70%，得 1 分；低于 70%不得分。	2.00		
		绩效评价	7	绩效工作落实	7	1. 卫生健康行政部门组织开展绩效评价工作，获得绩效评价结果并及时通报，将评价结果与补助资金挂钩。2. 基层服务提供机构建立内部绩效评价制度，开展评价工作，以及社区卫生服务中心对社区卫生服务站、乡镇卫生院对村卫生室开展绩效评价工作	县级:4 分 1. 印发年度绩效评价通知;0.5 分, 2. 评价指标完整;0.5 分, 3. 有完整的评价过程原始资料;1 分,4. 有评价报告和完整的评价结果,有排名;0.5 分 5. 评价结果正式公布;0.5 分 6. 按照当地评价方案或有关文件的要求, 落实了评价结果与资金分配挂钩。1 分 基层机构:3 分 1. 有机构内部绩效评价方案或制度(乡镇卫生院要有对村卫生室的评价方案);0.5 分 2. 有完整的评价指标;0.5 分 3. 有评价过程原始资料;0.5 分 4. 有完整的评价结果;0.5 分 5. 按照机构评价方案或有关文件、制度的要求, 落实了评价结果与绩效工资分配挂钩。0.5 分 6. 按照问题整改台账按期完成整改, 查看问题整改佐证资料。0.5 分	6.00	6.00	
资金管理	15	预算安排	9	补助资金落实	3	各县(市、区)财政部门将基本公共卫生服务项目资金纳入同级卫生健康部门年度部门预算, 足额落实当年项目 7 资金, 按照部门决算数类 据人均补助标准不低于 2 当年标准。 人均项目经费=落实资金总额/预算安排人口数	1、按照国家规定, 足期落实人均 69.5 元补助 3 分 2、人均(63-69.5)元的按比例得分: 得分=(实际补助金额-63)/(69.5-63)3 分; 3、人均不足 63 元:0 分。县级有关行政部门如果将项目资金安排用于与直接提供基本公共卫生服务无关的用途, 则该部分资金应从落实资金总额中扣除。	3.00	6.50	12.50
				资金拨付及时性	3	预算年度开始后, 财政部门对项目资金及时下达的情况。主要评价第一批预拨资金从县级下达至各乡镇卫生院的拨付进度, 以村卫生室到账的及时情况, 县级下达预拨资金的, 依据市级第一批预拨资金的下达时间。	县级: 1. 22 年 6 月 30 日前, 财政部门将预拨资金拨付至基层医疗卫生机构, 或 7 月 10 日前至基层机构到账. 1.5 分 2. 1022 年 12 月 31 日前, 财政部门将 2022 年基本公卫资金 80%拨付到基层医疗卫生机构。或 2023 年元月 10 日前基层机构到账 1.5 分	1.50		

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

			资金到位率	3	财政部门按照序时进度要求, 向本县全部基层服务提供机构拨付 12 类项目资金的实际到位情况: 主要评价截至 2022 年 12 月 1 日, 财政部门拨付基层医疗卫生机构 (或其他相关服务机构) 年度项目资金的实际到位情况。	县级: 1. 2022 年 6 月 30 日 (含) 以前 (基层机构 7 月 10 日前): 22 年资金到位率达到 50% 2 分; 实际得分=实际到位率/50%*权重分; 2. 2023 年 2 月 28 日《含) 以前 2022 年资金到位率达到 100% ; 1 分 实际得分=实际到位率/100%*权重分	2.00	6.00		
			预算执行	项目资金支出率	3	2022 年基层机构 (或其他服务提供机构) 实际到位项目资金的支出情况。(项目资金支出=实际支出资金总额/实际到位资金总额*100%)	基层机构: 资金使用合理, 无违规现象; 3 分得分=项目资金支出率*3 分			3.00
				村卫生室补助到位情况	3	按照乡镇卫生院对所在村卫生室完成项目工作数量和质量的的评价结果, 支付相应的全年补助经费比例	基层机构: 1. 全乡镇落实的村卫生室补助资金总额达到该乡镇项目预算资金总的 40%; 3 分 介于 25%-40%之间, 得分=(实际落实补助资金比例-25%)/(40%-25%)*3 分 2. 村卫生室实际落实补助资金比例≥40%, 指标得满分 3. 村卫生室实际落实补助资金比例≤25%, 指标得 0 分 村卫生室: 每乡镇至少随机抽查 2 个村卫生室, 进行实地核查、发现 1 个未按要求足额落实补助资金的, 该项指标得 0 分			3.00
项目执行	55	预防接种	4	国家免疫规划疫苗接种情况	4	国家实行预防接种证制度, 基层医疗卫生机构设立在接种单位按照国家基本公卫服务规范要求, 为适龄儿童提供国家免疫规划疫苗接种服务, 国家免疫规划疫苗接种率反映疫苗接种情况和个免疫规划工作成效, 抽查 10 份儿童免疫接种记录进行核查。	线上评价: 以乡镇为单位各疫苗接种率 4 分 1. 流脑 A+C 第二剂次接种率: 1 分 得分=接种率×1 分 2. 白破疫苗第二剂次接种率: 1 分 得分=接种率×1 分 3. 脊灰疫苗第四剂次接种率: 1 分 得分=接种率×1 分 4. 含麻疹疫苗第二剂次接种率: 1 分 得分=接种率×1 分	2.00	46.80	2.00
		儿童健康管理服务	档案规范化及信息化应用	1.5	按国家基本公共卫生服务信息要求为辖区内 0-6 岁儿童建立儿童健康管理纸质档案及电子档案	1. 线上核查儿童档案数与报表是否相符; 1.5 分 2. 不能通过陕西省基本公共卫生服务信息系统查看数据的扣 1.5 分;	0.00			
			新生儿访视率	3	新生儿家庭访视: 新生儿出院何后 1 周内, 医务人员到新生儿家中进行访视。	1. 新生儿访视率≥90%得分 3 分; 每降低 1%扣 0.3 分, 扣完为止。 2. 发现不真实访视一例扣 1 分;	3.00			
			儿童健康管理率	2	儿童健康管理出生后第 28-30 天在乡镇卫生院或社区卫生服务中心进行满月健康管理, 按规范要求相应检查和指导。新生儿访视率、儿童健康管理率≥90%。	儿童系统管理率≥90%得分 2 分; 每降低 1%扣 0.3 分, 扣完为止。	1.70			

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

	孕产妇健康管理服务	档案规范化及信息化应用	1.5	按国家基本公共卫生服务信息要求为辖区内孕妇建立健康管理纸质档案及电子档案	1. 线上核查儿童档案数与报表是否相符;1.5 分 2. 不能通过陕西省基本公共卫生服务信息系统查看数据的扣 1.5 分;	0.00	4.80
		6.5 早孕建册率	2	早孕建册: 辖区内孕 13 周之前在社区服务中心/乡镇卫生院建册并进行第一次产前检查	1. 早孕检测率 $\geq 90\%$ 得分 2 分, 每降低 1%扣 0.2 分, 扣完为止。2. 发现不真实访视一例扣 1 分;	1.80	
		产后访视率	3	产后访视: 产后出院 1 周内医务人员到产妇家中进行访视, 与新生儿访视同时进行。	1. 产后访视率 $\geq 90\%$ 得分 3 分, 每降低 1%扣 0.2 分, 扣完为止。2. 发现不真实访视一例扣 1 分;	3.00	
	老年人健康管理	老年人健康体检率	3	65 岁及以上常住居民, 按照国家基本公共卫生服务规范要求, 年度内接受健康体检服务的人数比例, 反映老年人健康体检的数量 核实年内县区老年人健康体检人数=系统县(市、区)老年人健康体检人数 x 有效档案比 老年人健康体检率=核实的县区年内老年人接受健康体检人数/年内辖区内 65 岁及以上常住居民数 x100%。	得分=(老年人健康体检率-33%/(63%-32%) \times 3 分。老年人健康体检率 $\geq 63\%$, 线下评价得满分。老年人健康体检率 $\leq 33\%$, 线上评价得 0 分。	3.00	6.00
		老年人健康管理率	3	已管理的 65 岁及以上常住居民, 接受健康管理是指建立了健康档案、接受了健康体检、健康指导, 健康体检表填写完整, 反映县区老年人年度健康管理的质量, 通过面对面访谈、电话访谈、核查健康管理档案, 核对老年人 2022 年内获得健康管理服务的真实性、完整性。发现不真实体检表不得分, 真实体检表核对是否符合第三版国家规范要求: 抽查的健康管理率=年内接受健康管理人数/年内辖区内 65 岁及以上常住居民数 x100%。	得分=抽查老年人健康管理率/63% \times 3 分。抽查的健康管理率 $\geq 63\%$, 按健康管理率=63%计算得。扣分项: 发现不真实档案一例扣 1 分, 超过 3 例不真实档案, 线上评价得 0 分。;	3.00	

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

	高血压患者健康管理	6	高血压患者健康管理率	3	35 岁及以上原发性高血压患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映高血压患者健康管理服务的数量；县(区)的高血压患者任务目标完成率-县区高血压患者核实管理人数/县区高血压患者任务目标数 县(区)高血压患者核实管理人数一具议报送的辖区内高血压患者管理人数 x 有效档案比	线上评价:3 分 得分=(高血压患者核实管理人数/目标管理人数)-60%) /40%×3；1. 高血压患者任务目标完成率≥100%；评估得满分；2. 高血压患者健康管理率≤100%；评估得 0 分	3.00	6.00
			高血压患者规范管理率	3	已管理的高血压患者，年度内获得符合国家基本公共卫生服务规范要求的健康服务的情况，反映高血压患者健康管理服务质量；核实高血压患者管理服务的真实性； 抽查的高血压患者规范管理率=抽查档案中按照规范要求管理的人数/抽查的年内管理高血压患者人数步 x100%	1. 线上评价:3 分 得分=抽查的高血压患者规范管理率/60%×3；抽查的高血压患者规范管理率≥60%；按规范管理率=60%计算；2. 扣分项：发现不真实档案一例扣 1 分，超过 3 例不真实档案，线上评价不得分	3.00	
	糖尿病患者健康管理	6	2 型糖尿病患者管理人数目标完成率	3	35 岁及以上原发性糖尿病患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映糖尿病患者健康管理服务的数量；县(区)的糖尿病患者管理人数=陕西省公卫平台中建立管理的人数/国家基本公共卫生服务项目信息系统中年内辖区糖尿病患者应管理人数	线上评价:3 分 得分=(糖尿病患者健康管理率-60%) /40%×3； 1. 糖尿病患者健康管理率≥100%；评估得满分；2. 糖尿病患者健康管理率≤60%；评估得 0 分	3.00	6.00
			糖尿病患者规范管理率	3	已管理的糖尿病患者，年度内获得符合国家基本公共卫生服务规范要求的健康服务的情况，反映糖尿病患者健康管理服务质量；核实糖尿病患者管理服务的真实性； 抽查的糖尿病患者规范管理率抽查档案中按照规范要求管理的人数/抽查的年内管理糖尿病患者人数 x100%	1. 线上评价:3 分 得分=抽查的糖尿病患者规范管理率/60%×3；抽查的糖尿病患者规范管理率≥60%；按规范管理率=60%计算；2. 扣分项：发现不真实档案一例扣 1 分，超过 5 例不真实档案，线上评价不得分	3.00	

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

	严重精神障碍患者管理	2.5	严重精神障碍患者规范管理率	2.5	规范管理率 $\geq 80\%$	1. 规范管理率 $\geq 80\%$, 得 2.5 分; 2. 规范管理率低于 80% 得分公式为: 规范管理率/80% $\times 2.5$.	2.50	2.50	
	肺结核患者健康管理	2.5	肺结核患者管理率	2.5	肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数 $\times 100\%$ 。	季报表中肺结核患者管理率占 1.5 分, 达到 90% 得 1.5 分, 低于 90% 不得分, 电话核实 10 例患者, 3 日内落实第一次入户访视得 0.1 分, 肺结核患者管理率得分=季报表在患者管理率得分+电话核实得分。	2.40	2.40	
	居民健康档案管理服务	6	居民健康档案管理服务	6	1、居民电子健康档案建档率达到国家要求年度目标, 反映电子档案数量 2、健康档案动态使用率: 抽取已建档人群档案 10 份, 核查按照国家基本公共卫生服务规范要求, 及时更新健康档案信息, 推动档案使用的情况, 重点绩效评价基本公共卫生服务各类重点人群健康档案的管理维护和更新。 3、健康档案合格率: 抽取 10 份年度内已建立的居民健康档案, 核查按照国家规范要求, 填写合格的档案份数, 反映健康档案的质量。	1. 电子健康档案建档率=陕西省基本公共卫生服务考核平台的电子健康档案人数/国家基本公共卫生服务项目管理信息系统县(区)辖区内常住居民数 $\times 100\% \geq 90\%$, 2 分; 2. 健康档案使用率=抽查档案动态使用数/抽查档案数 $\geq 50\%$, 2 分; 3. 抽查的电子健康档案合格率=抽查合格档案/抽查档案 $\geq 90\%$, 2 分。	4.00	4.00	
	卫生计生监督协管	4	线上核查开展卫生监督协管工作建档卡户及巡查数	2	按照国家卫生监督协管工作规范要求开展巡查及信息报告工作	线上核查开展卫生监督协管工作建档卡户及巡查数, 2 分要求: 所有建档立卡户每年巡查率为 100%, 每降低 1% 扣 0.1 分, 扣完为止	1.90	3.80	
线上核查开展卫生监督协管信息报告率			2	按照国家卫生监督协管工作规范要求开展巡查及信息报告工作	线上核查开展卫生监督协管信息报告率, 2 分信息报告率=报告事件次数或线索次数/发现事件或线索次数 $\times 100\%$ 要求: 信息报告率每降低 1% 扣 0.1 分, 全年上报巡查线索数字为 0 的, 直接扣 2 分。	1.90			

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目补助资金绩效评价报告

		疫情防 控	3	疫情防 控 情况	3	1. 制定了应急预案和 workflow 2. 开展全员培 训 3. 医务人员防护 4. 做好环境卫生清洁消毒 管理 5. 患者就诊管理情况	1. 制定了应急预案和 workflow 的得 0.6 分；2. 院内开展全员培训的 得 0.6 分；3. 院内医务人员规范防护，储备防护物资充足，合 理调配人力和班次安排的得 0.6 分；4. 做好环境卫生清洁消毒管 理，制定院内《空气净化管理规范》，加强诊疗环境消毒的得 0.6 分；5. 患者就诊时必须佩戴口罩及出示健康码后方可入院，预检 分诊人员应正确佩戴医用外科口罩，穿隔离防护服的得 0.6 分。	3.00	3.00	
		中医 药 健 康 管 理	2	老年人中 医药健康 管理率	1	每年为 65 岁以上老年人提供 1 次中医药健康管 理服务，内容包括中医体质辨识和中医药保健 指导	老年人中医药健康管理率=（抽查时段接受中医药健康管理服务的 65 岁以上居民数/抽查时段内辖区 65 岁及以上常住居民数）*（合 格档案数/抽查档案数）*1 分（65%）	0.80	1.60	
				0-36 月龄 儿童中医 药健康管 理率	1	在儿童 6、12、18、24、30、36 月龄时，对儿 童家长进行儿童中医药健康指导	儿童中医药健康管理率=（抽查时段接受中医药健康管理服务的 0-36 月龄儿童数/抽查时段内辖区 0-36 月龄常住儿童数）*（合 格档案数/抽查档案数）*1 分（65%）	0.80		
项目 效益	10	社会 效 益	10	可持久影 响	5	城乡居民公开卫生差距		4.70	9.50	9.50
				居民知晓 率服务对 象满意度	5	了解城乡居民对国家基本公共卫生服务项目有 关服务的知晓程度，以及对有关健康知识的知 晓程度。重点调查接受机构公共卫生服务的重 点人群，通过随机抽查档案，在评价的每县区 随机抽查 10 名产妇，10 名 0-6 岁儿童家长， 15 名老人，15 名糖尿病患者，通过访谈知晓率 调查。了解城乡居民对所获得的基本公共卫生 服务的综合满意度。	4.80			
合计			100							86.80

附件 2：绩效评价评分统计表

2021 年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价评分统计表

得分	二级指标	组织管理（20分）				资金管理（15分）				项目执行（55分）																项目效益（10分）		分值	评价等次					
		管理落实（13分）			绩效评价（7分）	预算安排（9分）			预算执行（6分）		预防接种（4分）	儿童健康管理服务（6.5分）			孕产妇健康管理服务（6.5分）			老年人健康管理（6分）		高血压健康管理（6分）		糖尿病健康管理（6分）		严重精神障碍患者管理（2.5分）	肺结核患者健康管理（2.5分）	居民健康管理服务（6分）	卫生计生协管（4分）			疫情防控（3分）	中医药健康管理（2分）		社会效益（10分）	
分	三级指标	信息系统及时与应用	项目宣传	人员培训	绩效工作落实	补助资金落实	资金拨付及时性	资金到位率	资金支出率	村卫生室到位情况	国家免疫规划疫苗接种情况	档案规范化信息化应用	新生儿访视率	儿童健康管理率	档案规范化信息化应用	早孕建册率	产后访视率	老年人健康体检率	老年人健康管理率	高血压患者健康管理率	高血压患者规范管理率	2型糖尿病患者管理人数目标完成率	糖尿病患者规范管理率	严重精神障碍患者规范管理率	肺结核患者管理率	居民健康管理服务	线上核查开展卫生监督协管工作建档卡户及巡查数	线上核查开展卫生监督协管信息报告率	疫情防控情况	老年人中医药健康管理率	0-36月龄儿童中医药健康管理率	可持续影响	居民知晓率服务对象满意度	
项目单位名称	分值	9.00	2.00	2.00	7.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	1.50	3.00	2.00	1.50	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	2.50	6.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	5.00	5.00		
白水县卫生健康局		8.00	2.00	2.00	6.00	3.00	1.50	2.00	3.00	3.00	2.00	0.00	3.00	1.70	0.00	1.80	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	2.40	4.00	1.90	1.90	3.00	0.80	0.80	4.70	4.80	86.80	良
合计																																		

制表人：

年 月 日

附件 3：项目问题清单

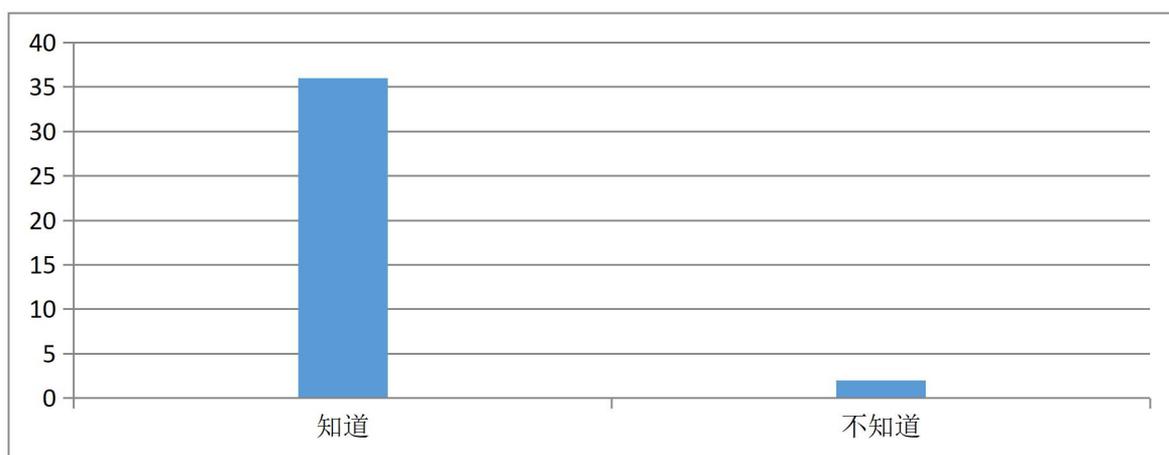
问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
组织管理存在的问题	1	白水县卫生健康局	季度绩效考核不足，考核内容笼统，整改问题描述不详。
	2	白水县卫生健康局	自评不深入
资金管理存在的问题	1	白水县卫生健康局	补助资金账务不规范
项目执行存在的问题	1	白水县卫生健康局	档案信息不全，档案的使用率低，家庭医生签约服务率、访视率。
备注：			

附件 4：满意度调查表

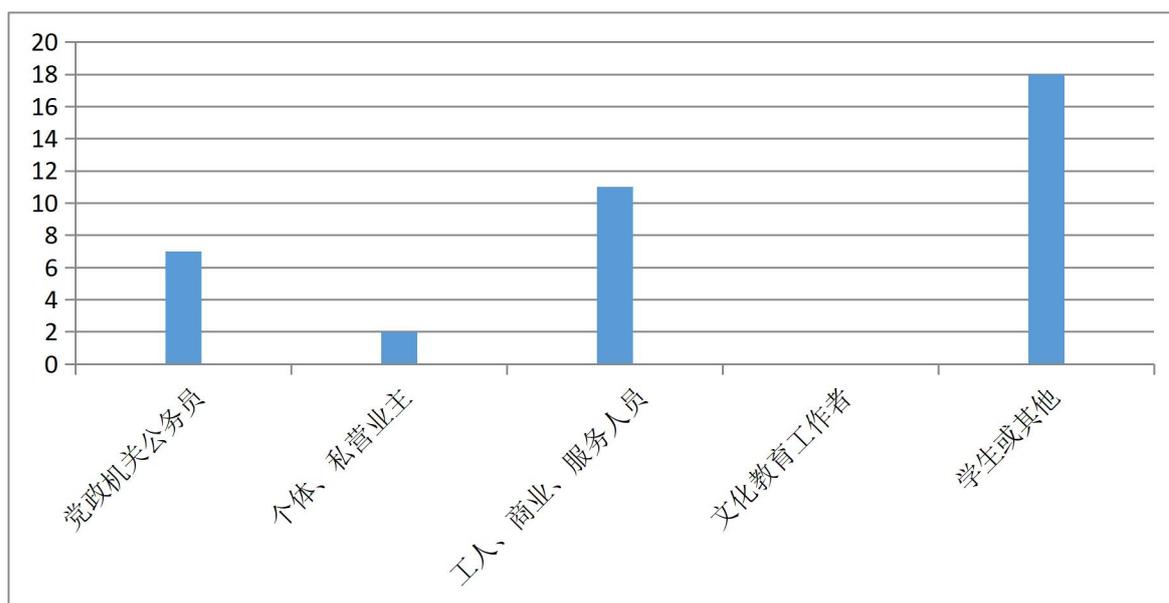
白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目 绩效评价满意度调查表

白水县 2021 年度国家基本公共卫生服务项目共发出满意度调查表 38 份，全部收回，满意度情况统计如下：

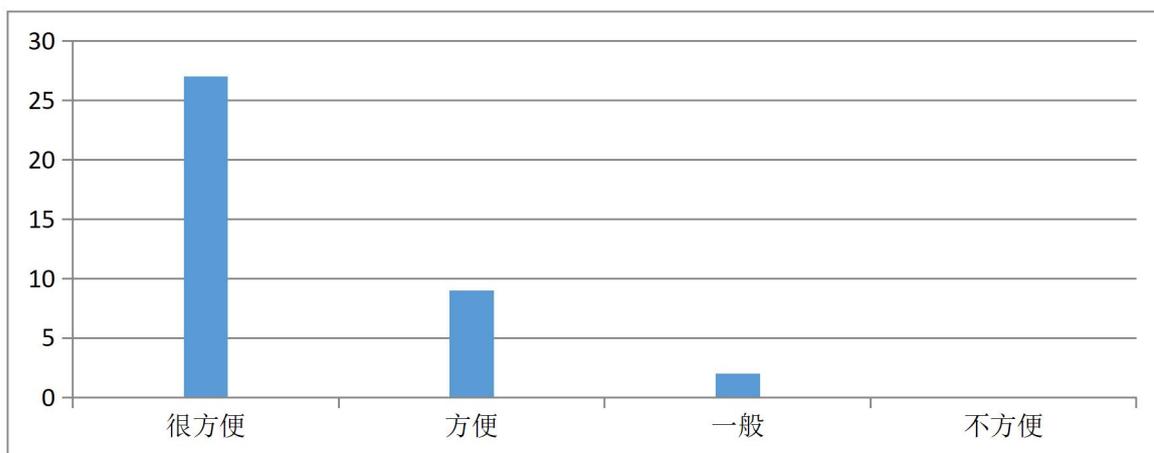
1. 您是否知道基本公共卫生服务项目工作：



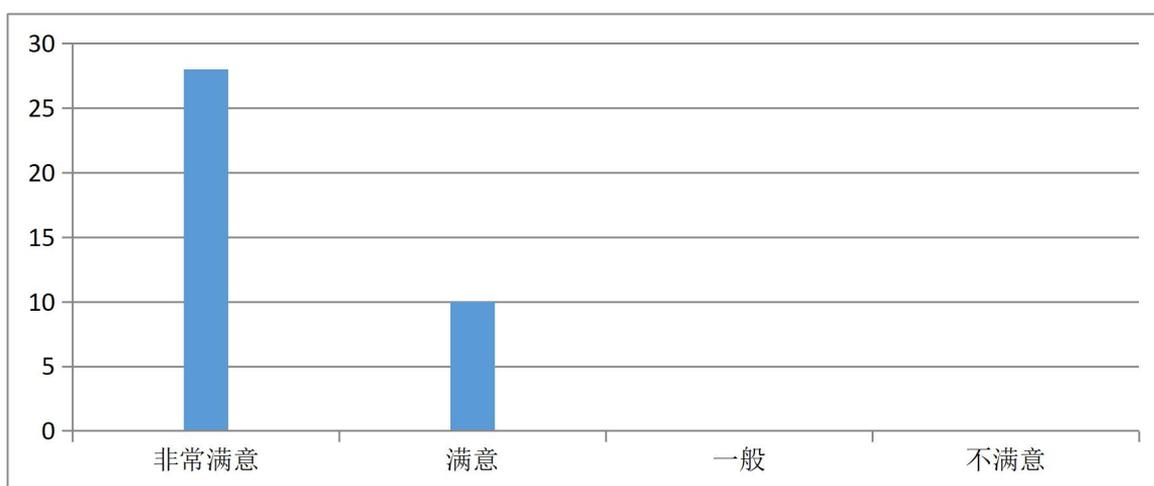
2. 您的职业是：



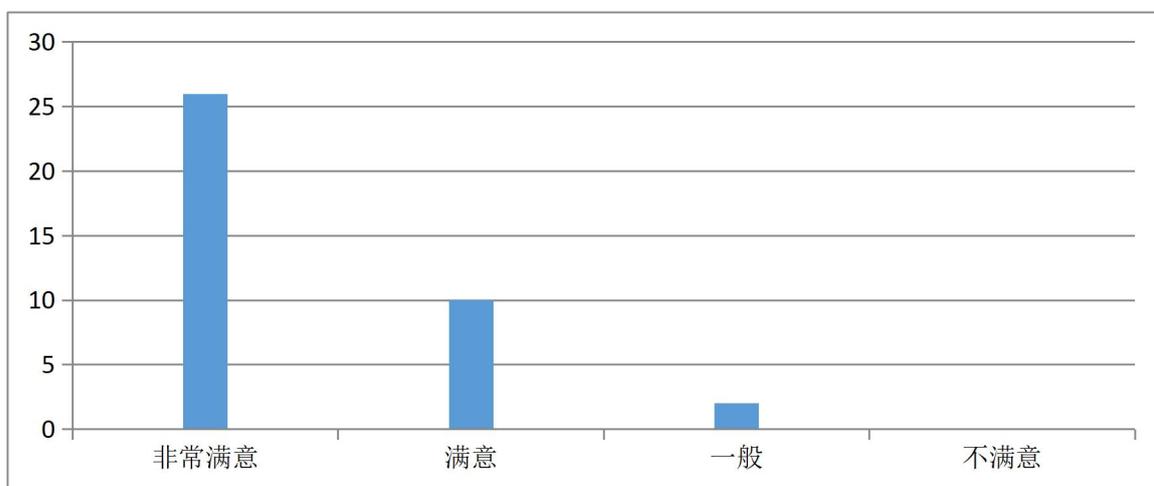
3. 您觉得在该医院或卫生院接受服务方便吗:



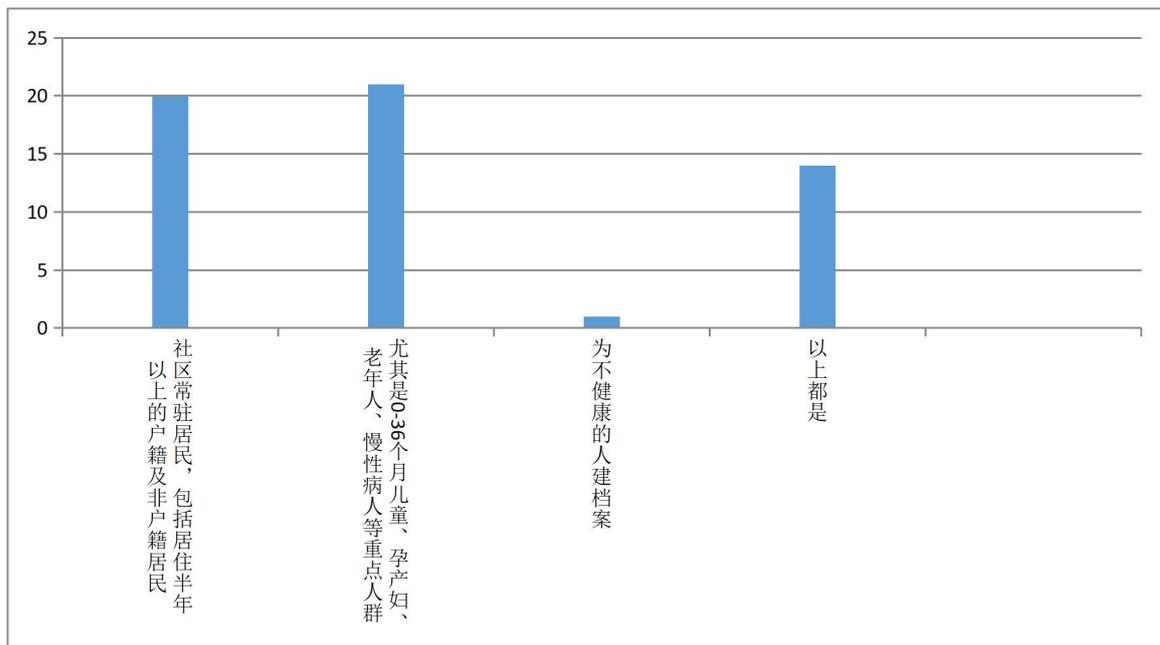
4. 您对该医院或卫生院服务态度满意吗:



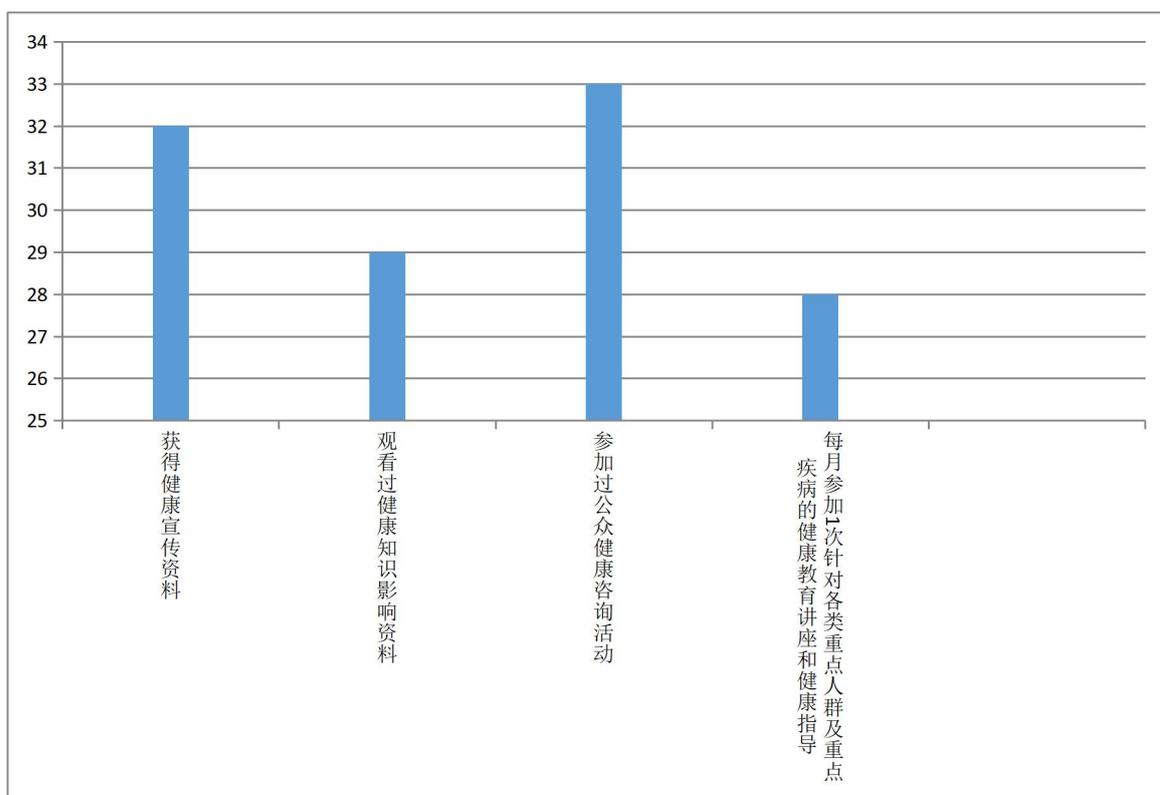
5. 您对该医院或卫生院服务价格满意吗:



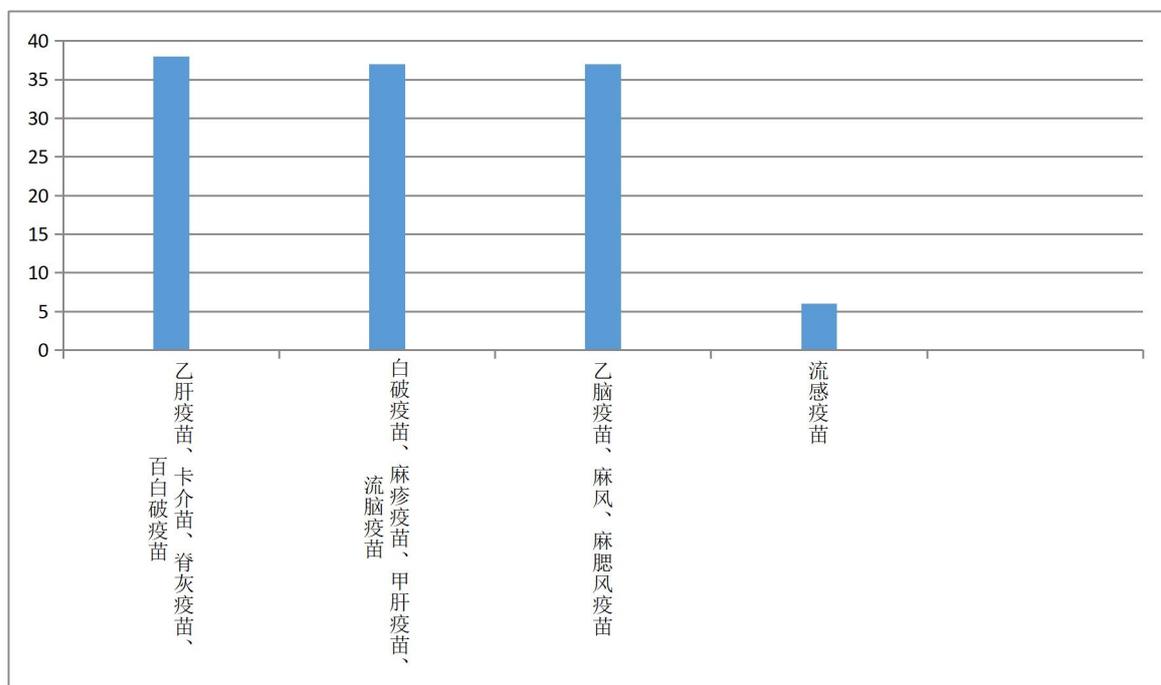
6. 您知道医院或卫生院为居民建健康档案（多选题）：



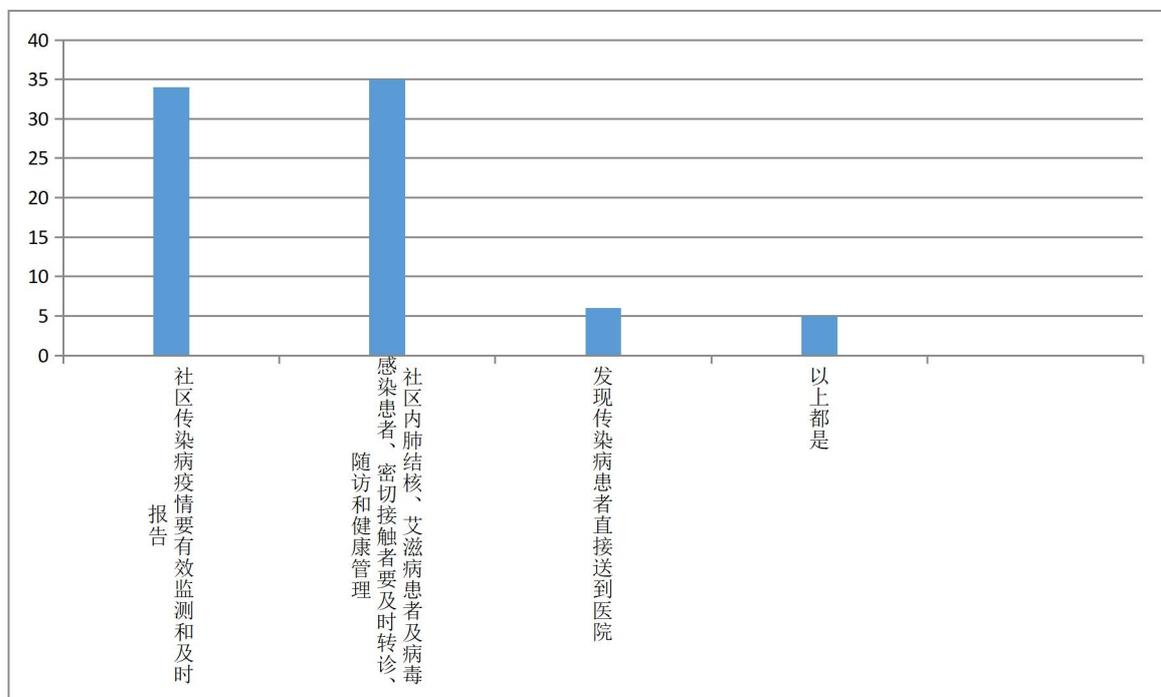
7. 你接受过何种健康教育（多选题）：



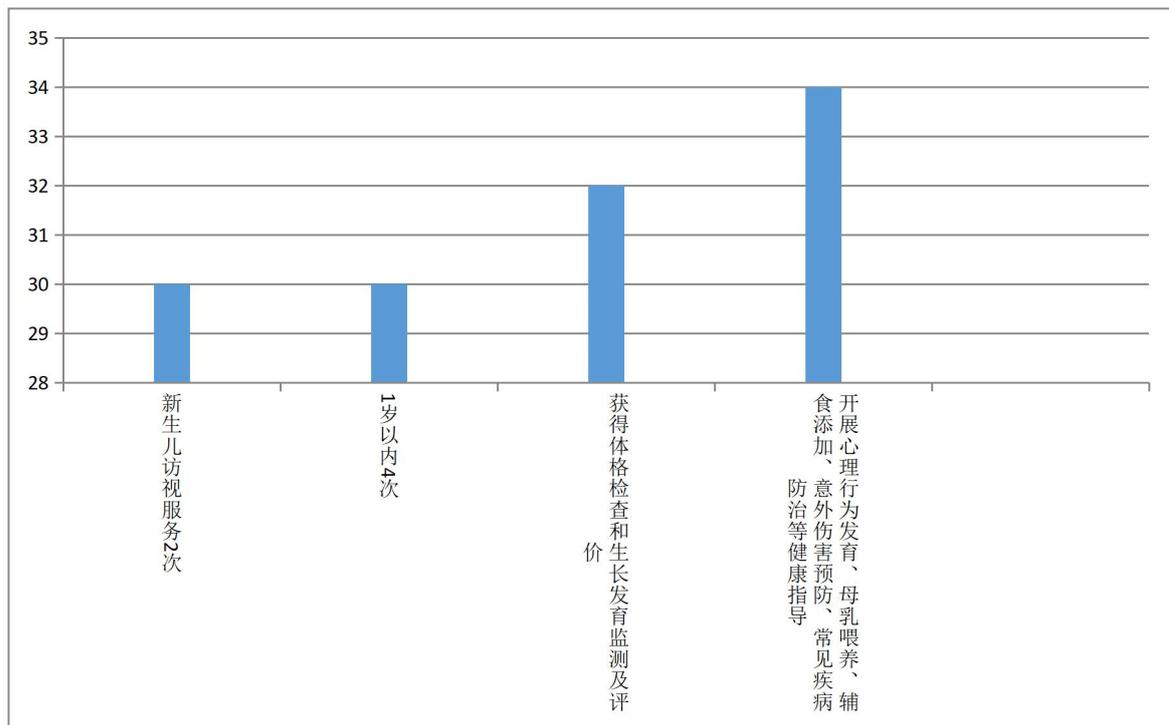
8. 你知道医院或卫生院为 0-6 岁儿童可免费接种疫苗有哪些（多选题）：



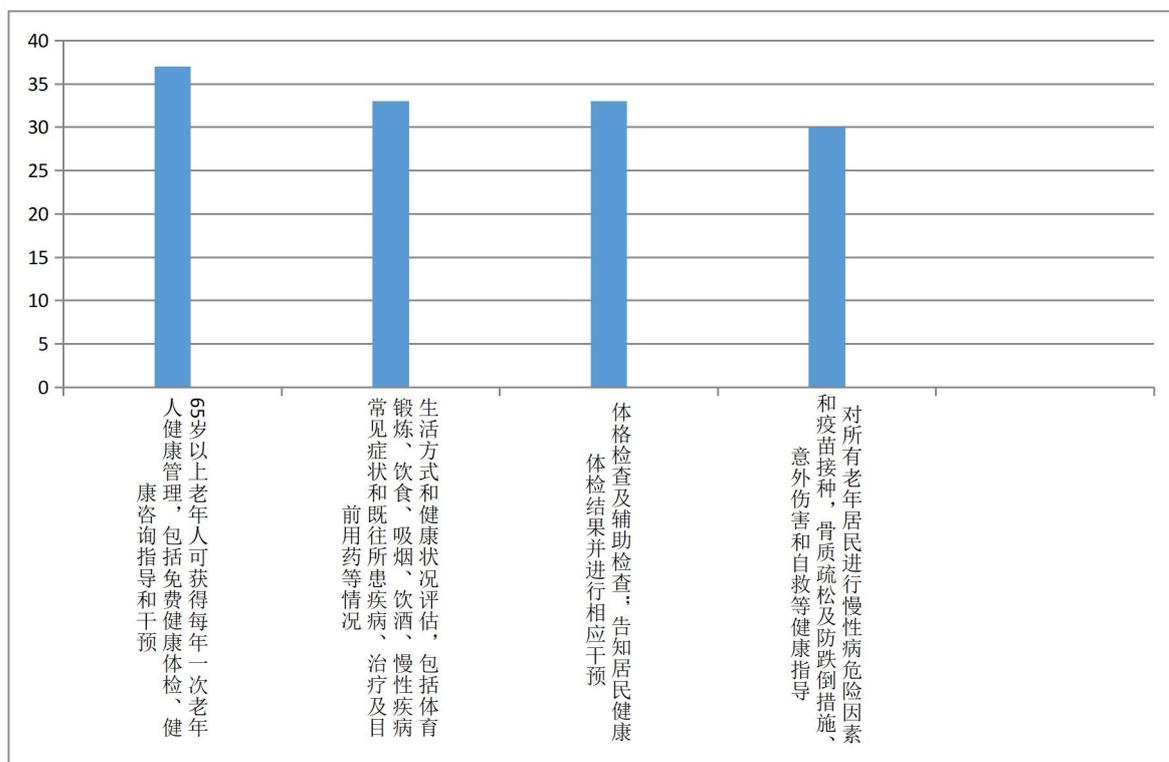
9. 医院或卫生院对传染病就怎么处理（多选题）：



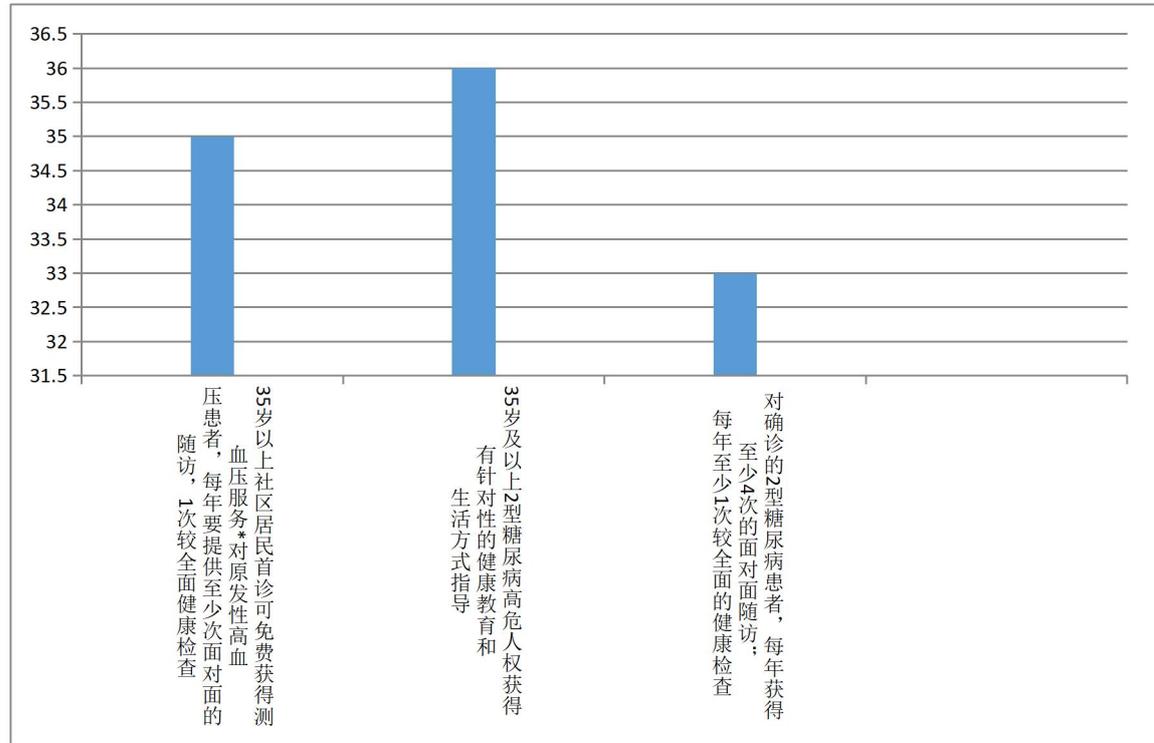
10. 你知道 0-36 月龄儿童健康管理服务吗（多选题）：



11. 你知道医院或卫生院对老年人提供的保健服务吗（多选题）



12. 你知道高血壓和 2 型糖尿病患者能享受到社區衛生中心或衛生院 的服務嗎？

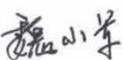
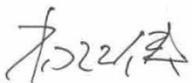


附件 5：现场实勘表

白水县2021年财政专项资金重点项目绩效评价
现场实勘表

项目名称	2021年国家基本公共卫生服务项目		
项目地点	康疗精神病院		
现场实勘主要内容	重性精神病障碍患者管理治疗工作情况		
白水县财政预算绩效中心	被评价单位	项目实施单位	第三方评价单位
签字: 魏小军 2022年7月8日	签字: 杨改英 2022年7月8日	签字: 姚青侠 2022年7月8日	签字: 张五秀 2022年7月8日

白水县2021年财政专项资金重点项目绩效评价
现场实勘表

项目名称	2021年 ^{截止} 国家基本公共卫生服务项目		
项目地点	东坪镇中心卫生院		
现场实勘主要内容	1. 信息系统建设与应用。 2. 居民健康档案管理服务。 3. 老年人健康管理。 4. 0-6岁儿童健康管理、孕产妇、健康建册孕产妇随访。 5. 中医药健康管理。 6. 精神病患者管理治疗、7. 结核病健康管理。 8. 慢性病患者健康管理、9. 预防接种、疫苗冷链管理。 10. 传染病及突发公共卫生事件、11. 健康教育工作考核。		
白水县财政预算绩效中心	被评价单位	项目实施单位	第三方评价单位
签字:  2022年7月8日	签字:  2022年7月8日	签字:  2022年7月8日	签字:  2022年7月8日

白水县2021年财政专项资金重点项目绩效评价
现场实勘表

项目名称	2021年国家基本公共卫生服务项目		
项目地点	北井镇卫生院		
现场实勘主要内容	1. 信息系统建设与应用。 2. 居民健康档案管理随访。 3. 老年人健康管理。 4. 0-6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、新生儿访视。 5. 中医药健康管理。 6. 精神病患者管理治疗。 7. 结核病健康管理。 8. 慢性病患者健康管理。 9. 预防接种出入库接种。 10. 传染病及突发公共卫生事件。 11. 健康教育与宣传。		
白水县财政预算绩效中心	被评价单位	项目实施单位	第三方评价单位
签字: 魏小军 2022年7月8日	签字: 杨江侠 2022年7月8日	签字: 孙江侠 2022年7月8日	签字: 张西秀 2022年7月8日

附件 6：现场实勘照片



